한국임상치위생학회지 창간호 (2013. 1) pp. 57~67
Korean Journal of Clinical Dental Hygiene, first issue (Jan, 2013)

치과위생사의 직장선택 요인과 직업만족도 -수도권 일개대학 졸업생 대상-

노희진, 배성숙[1]
강원대학교 치위생학과, [1]한서대학교 치위생학과

Relationship between job satisfaction and job selection factors among dental hygienist -Based on dental hygienists who graduated college in Metropolitan Area

Hie-Jin Noh, Sung-Suk Bae[1]
Department of Dental Hygiene, Eulji University
[1]Department of Dental Hygiene, Hanseo University

ABSTRACT

Objectives: The purpose of this study was to provide the dental hygienists with information to improve job satisfaction through a proper job selection in Korea. We analyzed the job satisfaction among the dental hygienists depend on their job selections factors.

Methods: The survey was conducted to dental hygienists who graduated from a dental hygiene school in Metropolitan Area by an e-mail in 2008. 179 dental hygienists of the requested by an e-mail have completed the questionnaire and replied us. The frequency analysis and Chi-squire test were conducted to analyze the data.

Results: Job satisfaction was significantly related to working experience, period of working at a current position, scale of working place, income, satisfaction of income, marital status, and having children among the dental hygienists($p<0.05$). The dental hygienists were affected to job satisfaction when they select the job because of income, employee welfare, distance from home, scale of working place, interesting field, and relationship between works. The dental hygienists job satisfaction was affected by

교신저자: 배성숙
한서대학교 치위생학과 치위생학과
충청남도 서산시 해미면 대곡리 360 (356-706)
Tel: 010-4363-0835, Fax: 041-660-1573, E-mail: ssbae@hans대.ac.kr
투고일자: 2012. 11. 28. 심사일자: 2012. 11. 29. 게제확정일자: 2012. 12. 19.

interesting field(3.91), employee welfare(3.68), income(3.25), distance from home(3.23), relationship between works(3.0), and scale of working place(2.83) order.

Conclusions: According to this study, factors of job selection affected to job satisfaction among the dental hygienists. For this reason the dental hygienist should consider their concern and employee welfare in getting a job to work with satisfaction at their own work place.

Key words : dental Hygienist, factors of job selection, job satisfaction

색 인 : 치과위생사, 직장선택요인, 직업만족도

1. 서론

우리나라에서 치과위생사는 주로 치과 병·의원, 보건소 및 여러 국공립 기관 등에 근무하며, 전문직으로 국민들의 구강건강을 회복시키고, 건강을 유지하거나, 향상시키는 역할을 수행한다. 치과위생사의 주요업무는 환자 및 일반인을 대상으로 한 구강보건교육과 구강건강증진을 위한 계속구강건강관리, 예방처치업무를 수행하거나, 진료실 업무가 원활히 이루어지도록 돕고 조정하는 역할을 담당 한다[1].

현재 대부분의 치과위생사들은 치과 병·의원에 근무하고 있으며, 가장 많은 치과위생사들의 근무처는 치과의원이다[1,2]. 그러나, 많은 치과위생사들이 다양한 이유로 이직을 경험하거나, 심지어 치과위생사로서의 사회생활을 중단하는 경우도 적지 않아 전문직 종사자로서 직업수명은 비교적 길지 않은 편에 속한다[1,2]. 치과위생사의 직업수명이 짧은 이유는 업무에 대한 높은 스트레스와 직업만족도가 높지 못하기 때문일 것으로 예상되는데, 남용옥 등은 보건소 치과위생사의 직무스트레스로 운영체계의 문제, 급여수준과 복리후생, 대인관계, 업무내용 불만족 등을 보고하였다[3]. 그리고, 일반적인 치과위생사의 업무 만족도에 영향을 미치는 요인으로는 연령, 결혼상태, 연봉, 학력, 업무시간, 역할 등이 보고된 바 있으며, 직무만족도는 이직의도에 유의하게 영향을 미치는 것으로 알려졌다[4-6].

치과위생사들은 직장을 선택할 때 주로 작용하는 요인으로는 전공, 광고, 연봉 등 으로 조사된 바 있으며, 자신의 선택이 아닌 주의의 권유로 취업하였거나, 교수님이나 학과의 추천으로 취업한 경우, 또는 단순히 병원의 규모를 고려하여 취업하는 경우 이직률이 비교적 높은 것으로 확인되었다[7].

지금까지 치과위생사의 이직원인과 직업 만족도를 알아보기 위한 작업환경, 직무만족, 직무 스트레스 등에 관한 다양한 연구들이 있었다[8,9]. 그러나, 우리나라에서 치과위생사들이 직장선택요인과 직업만족도의 관련성을 조사한 연구는 흔하지 않다. 현재 치위생학과를 졸업하는 사회초년생의 경우 직장을 선택하는 기준에 대한 정보가 매우 부족한 상황으로 선배의 경험 등에 근거한 조언에 의존하는 실정이다. 따라서, 직장선택요인과 직업만족도의 관련성을 검토하여 사회초년생들의 치과위생사로서의 사회적응에 도움을 준다면, 개인적인 도움이 될 뿐 아니라 치과위생사의 사회잔류기간을 늘려 사회적 비용을 절약하고 나아가 좋은 경력을 가진 치과위생사의 활동에 따른 치위생의료의 질을 높을 수 있는 방법 중 하나가 될 것이라고 생각하였다.

본 연구는 치과위생사의 직장선택요인과 직업만족도의 관련성을 살펴보아, 취업을 앞둔 예비치과위생사 및 일반치과위생사들에게 직장선택 시 고

려해야 할 사항에 대한 정보를 제공하여 치과위생사의 사회잔류기간을 높이고, 대상자에게 양질의 치위생진료를 제공하여 우리나라 국민들의 구강건강 향상에 도움이 되기 위해 수행되었다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

본 연구는 2008년 9월 10회의 졸업생을 배출한 경기권 1개 전문대학 치위생과 졸업생 총 606명에게 설문지를 이 메일로 발송하였으며, 179명이 이 메일을 통하여 설문에 답하였다. 수거율은 29.6% 이었으며, 수거된 설문 중 175명의 결과가 분석에 사용되었다. 항목에 따라 비 해당자와 무응답자가 42명 존재하였으며, 이들은 분석에서 제외되었다.

2.2. 연구방법

치과위생사들의 직장선택요인과 직업만족도을 살펴보기 위하여 연구 대상자의 일반적 특성과 취업동기 및 직장선택요인, 근무환경, 이직횟수, 직업만족도를 알아보았다. 본 연구가 정형화된 틀을 가지고 진행되지 않은 관계로 향후 연구를 위하여 모든 항목은 '기타'로 응답할 수 있도록 하여 대상자의 주관적 의견을 수렴하였다.

연구대상자의 일반적 특성 중 근무 경력은 연단위로 구분하였으며, '1년 미만-4년차 이하'와 '5-10년차'로 구분하였다. 현재의 직장 근무 기간은 '1년 미만', '1년 이상-3년 미만', '3년 이상-4년 미만','4년 이상-5년 미만', '5년 이상'으로 구분하였다. 직장의 규모는 '개인치과의원', '개인치과병원', '종합병원 및 대학병원', '보건소' 및 '기타'로 구분하였다. 연봉은 '1,000-1,499만원', '1,500-1,999만원', '2,000-2,499만원', '2,500-2,999만원', '3,000-3,999만원'과 '4,000만원 이상'으로 구분하여 조사하였으나, 4,000만원 이상으로 응답한 경우가 없어 누락시켰다.

연구대상의 취업 동기는 '전공 활용', '주위 권유', '적성과 일치', 그리고 '기타'로 구분하였다. 취업 경로는 '광고', '지인', '교수님 또는 학과 소개', '기타'로 구분하였다. 직장 선택 시 본인이 주로 고려하는 사항으로는 '연봉', '직원 복지', '자택과의 거리', '병원의 규모', '관심 분야', '직장의 분위기', '기타'로 나누었다.

직업만족 및 불만족 이유에 관련된 문항은 업무수행 중 애로사항, 직업선택 후회 이유, 직업선택 자부심을 갖는 이유 등은 주관식 설문 후 다빈도 응답을 객관식 문항으로 수정하였다. 업무 수행 중 애로사항은 '과다 업무량', '관련지식 부족', '대인관계 어려움', '재량권 부족', '가치관 불일치', '기타'로 요약 하였다. 직업선택 후회의 이유로는 '적성 불일치', '연봉불만족', '업무량 과다', '대인관계 어려움', '없음', '기타'로 분류하였다. 직업선택의 자부심에 관한 항목은 '환자의 감사전달', '사회적 지위', '연봉만족', '가족의 만족', '없음', '기타' 로 분류 하였다.

현재까지 이직 횟수는 '0', '1', '2-3', 그리고 '4회 이상'으로 구분 하였다. 이직 경험자 중 가장 최근의 이직 이유에 대해서는 '새로운 분야에 도전', '직장 내 불화', '규모가 큰 기관으로 이동', '연봉문제', 그리고 '기타'로 구분하였다.

2.3 통계분석

연구대상자의 일반적 특성과 취업 현황, 직장 선택 요인과 이직경험 및 이유와 업무만족 및 불만족 요인을 빈도분석 하여 요약하였다. 연구 대상자의 직업만족도와 관련된 요인을 분석하기 위하여 Chi-Squire 검정을 실시하였다. 통계 분석은 SPSS 15.0 을 이용하였다.

3. 연구성적

3.1. 연구대상자의 일반적특성

연구대상은 치과위생사로서의 근무경력이 5년 미만이 66.15%로 5년 이상 경력자에 비해 조금 많은 것으로 조사되었다. 43.85%의 연구대상은 현재의 직장에 1-3년간 근무 중으로 주로 개인의원(61.72%)과 개인치과병원(21.88%)에 근무하고 있었다. 가장 많은 치과위생사들이 1,500-2,000만원의 연봉을 받고 있었으며, 대부분 미혼(82.31%)인 것으로 조사되었다<표 1>.

<표 1> 연구대상자의 일반적 특성

항목		명(%)
근무경력(년)		
	5년 미만	86(66.15)
	5-10	44(33.85)
현 직장 근무기간(년)		
	1년 미만	43(33.08)
	1-3	57(43.85)
	3-4	21(16.15)
	5-10	9(6.92)
직장 형태		
	개인의원	79(61.72)
	개인치과병원	28(21.88)
	종합(대학)병원	10(7.81)
	보건소	5(3.91)
	기타	6(4.69)

3.2. 연구대상의 근무환경과 직업만족도

연구대상의 근무경력, 현 직장 근무기간, 직장형태, 연봉, 연봉만족도, 결혼상태, 자녀유무 등 모든 일반적 특성이 직업 만족도와 의미 있는 차이가 있는 것으로 조사되었다($p<0.05$). 5년 이상 근무경력을 가진 치과위생사는 5년 미만 근무경력자 보다 직업 만족도가 높았으나, 5-10년간 현재의 직장에 근무한 치과위생사의 직업만족도가 3.67로 가장 높게 조사되었다. 직장형태로는 병원이나 보건소 보다는 기타(관련 기업 등)에 근무하는 경우 더욱 높은 직업만족도를 나타내었다. 연봉이 높고, 연봉만족도가 높을수록 높은 직업 만족도를 보였으며, 기혼자와 자녀가 있는 치과위생사들에게 높은 직업만족도가 검토되었다<표 2>.

<표 2> 일반특성 및 근무환경과 직업 만족도의 관련성

항목	직업 만족도(%)					
	Mean(SD)†	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
근무경력(년)						
5년 미만	3.29(0.72)	2.22	38.89	46.67	12.22	0
5년 이상	3.45(1.04)	13.21	39.62	35.85	5.66	5.66
p-value(X^2)*			0.007			
현 직장 근무기간(년)						
1년 미만	3.23(0.90)	8.51	29.79	48.94	8.51	4.26
1-3	3.12(0.78)	3.33	40.0	41.67	15.0	0
3-4	3.52(0.75)	0	65.22	30.43	0	4.35
5-10	3.67(1.12)	33.33	11.11	44.44	11.11	0
p-value(X^2)*			0.006			
직장 형태						
개인의원	3.37(0.72)	2.44	43.90	45.12	7.32	1.22
개인치과병원	3.39(0.88)	10.00	30.00	46.67	13.33	0
종합(대학)병원	3.30(0.82)	10.00	20.00	60.00	10.00	0
보건소	3.40(1.52)	16.67	33.33	33.33	0	16.67
기타	2.67(1.51)	25.00	25.00	0	37.50	12.50
p-value(X^2)*			0.0077			
연봉(만원)						
1,000-1,499	3.40(0.97)	16.67	25.00	50.00	8.33	0
1,500-1,999	3.23(0.78)	1.69	37.29	45.76	13.56	1.69
2,000-2,499	3.48(0.63)	0	52.39	41.18	5.88	0
2,500-2,999	3.35(0.88)	4.35	43.48	39.13	8.70	4.35
3,000-3,999	3.75(1.49)	50.00	0	37.50	0	12.50
p-value(X^2)*			0.0001			
연봉 만족도(명)						
매우만족(1)	4.00((0.0)	0.00	100	0	0	0
만족(25)	3.40(1.0)	16.00	28.00	36.00	20.00	0
보통(48)	3.48(0.74)	8.33	37.50	47.92	6.25	0
불만족(40)	3.10(0.78)	0	30.00	55.00	10.00	5.00
매우 불만족(16)	3.44(0.96)	0	68.75	12.50	12.50	6.25
p-value(X^2)*			0.0102			
결혼상태						
결혼	3.74(0.92)	21.74	39.13	30.43	8.70	0
미혼	3.26(0.80)	3.51	37.72	45.61	10.53	2.63

항목	직업 만족도(%)					
	Mean(SD)†	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
p-value(X^2)*			0.0226			
자녀						
있음	3.75(0.93)	25.00	31.25	37.50	6.25	0
없음	3.29(0.82)	4.13	38.84	43.80	10.74	2.48
p-value(X^2)*			0.0344			

*.카이스케어검정(X^2) 결과임
†. 매우그렇다(5점), 그렇다(4점), 보통이다(3점), 그렇지 않다(2점), 매우그렇지 않다(1점) 을 기준으로 평균값을 구한 결과임

3.3. 연구대상의 직업(불)만족 이유와 직업만족도

치과위생사들은 업무애로사항, 직업선택 후회이유, 직업선택의 자부심이유 등이 모두 직업만족도와 의미 있는 관련성이 있는 것으로 조사되었다($p<0.05$). 업무애로사항으로는 기타이유를 제외한다면, 재량권이 부족(2.86)한 경우 가장 직업 만족도가 낮은 것으로 조사된 반면, 관련지식이 부족(4.00)한 경우 높은 직업만족도를 보였다. 치과위생사로서의 직업선택을 후회하는 이유로는 적성에 맞지 않기 때문(2.78)이라고 응답한 대상이 가장 낮은 직업만족도(2.78)를 보였다. 치과위생사로서의 직업을 선택한 것에 대해 언제 자부심을 갖느냐는 질문에 대해 사회적 지위 때문이라는 응답을 한 치과위생사(3.46)가 높은 직업만족도를 보였다<표 3>.

<표 3> 치과위생사의 직업(불)만족 이유와 직업 만족도

항목	직업 만족도(%)					
	Mean(SD)	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
업무 애로사항						
과다 업무량(60)	3.35(0.73)	5.00	35.00	50.00	10.00	0.00
관련지식 부족(5)	4.00(0.71)	20.00	60.00	20.00	0.00	0.00
대인관계 어려움(30)	3.67(0.71)	6.67	60.00	26.67	6.67	0.00
재량권 부족(7)	2.86(0.90)	0.00	14.29	71.43	0.00	14.29
가치관 불일치(17)	3.12(1.22)	11.76	29.41	29.41	17.65	11.76
기타(11)	2.82(0.60)	0.00	9.09	63.64	27.27	0.00
p-value(X^2)*			0.0176			
직업선택 후회이유						
적성 불일치(37)	2.78(0.79)	0	16.22	51.35	27.03	5.41
연봉 불만족(35)	3.31(0.80)	2.86	40.00	45.71	8.57	2.86
업무량 과다(28)	3.57(0.63)	3.57	53.57	39.29	3.57	0.00
대인관계 어려움(14)	3.43(0.51)	0	42.86	57.14	0.00	0.00

항목	직업 만족도(%)					
	Mean(SD)	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
없음(9)	4.44(0.53)	44.44	55.56	0	0.00	0.00
기타(7)	4.0(0.82)	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00
p-value(X^2)*			0.0001			
직업 선택 자부심						
환자의 감사전달(75)	3.40(0.70)	4.00	40.00	48.00	8.00	0.00
사회적 지위(39)	3.46(0.79)	7.69	41.03	41.03	10.26	0.00
연봉만족(3)	3.00(1.0)	0.00	33.33	33.33	33.33	0.00
가족의 만족(7)	3.28(1.1)	14.29	28.57	28.57	28.57	0.00
없음(4)	1.25(0.50)	0.00	0.00	0.00	25.00	75.00
기타(2)	4.00(1.41)	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00
p-value(X^2)*			0.0001			

3.4. 이직과 직업만족도

이직경험자 중 가장 최근 직장을 이동한 이유로는 새로운 분야에 도전(3.39) 이었으며 만족도 또한 높은 편에 속했다. 1회 이직한 치과위생사(3.59)의 경우 그 외의 경우에 비해 높은 직업만족도를 보였다. 그러나, 최근이직이유나 이직횟수 모두 직업만족도와 의미 있는 관련성을 보이지 않았다<표 4>.

<표 4> 이직과 직업 만족도

항목	직업 만족도(%)					
	Mean(SD)	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
최근 이직 이유(47)						
새로운 분야에 도전(18)	3.39(1.14)	11.11	44.44	27.78	5.56	11.11
직장 내 불화(8)	3.13(0.83)	0.00	37.50	37.50	25.00	0.00
연봉문제(4)	3.50(0.58)	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
규모가 큰 기관 이동(3)	3.67(0.58)	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00
기타(14)	3.57(0.85)	14.29	35.71	42.86	7.14	0.00
p-value(X^2)*			0.8676			
이직횟수(회)						
0(37)	3.27(0.73)	5.41	27.03	56.76	10.81	0.00
1(29)	3.59(0.82)	10.34	48.28	31.03	10.34	0.00
2-3(19)	3.37(1.07)	10.53	36.84	42.11	0.00	10.53
4 이상(45)	3.24(0.83)	2.22	40.00	40.00	15.56	2.22
p-value(X^2)*			0.1349			

*.카이스케어검정(X^2) 결과임

3.5. 연구대상의 직장선택요인과 직업만족도

직장선택요인 중 직장선택 시 고려사항만이 직업만족도와 의미 있는 관련성을 보였다($p<0.05$). 직장선택경로로는 교수님 또는 학과소개가 가장 많은 것으로 조사되었으나, 직업만족도는 가장 낮은 것(3.32)으로 확인되었다. 직장 선택 시 연봉을 고려한 치과위생사가 가장 많았지만, 직업 만족도는 관심분야(3.91)를 찾아간 경우 가장 높은 것으로 확인 되었다. 반면, 병원의 규모를 고려하여 직장을 선택한 경우 (2.83) 가장 낮은 직업만족도를 나타내었다<표 5>.

<표 5> 직장선택요인과 직업만족도의 관련성

항목	직업 만족도(%)					
	Mean(SD)	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
직업(치과위생사)선택 이유						
전공 활용(88)	3.25(0.82)	4.55	32.95	47.73	12.50	2.27
주위 권유(8)	3.25(0.71)	0.00	37.50	50.00	12.50	0.00
취업 보장(24)	3.63(0.92)	12.50	50.00	29.17	4.17	4.17
적성 일치(8)	3.63(0.52)	0.00	62.50	37.50	0.00	0.00
p-value(X^2)*			0.5769			
직장선택 경로						
광고(13)	3.38(0.96)	7.69	46.15	23.08	23.08	0.00
지인소개(38)	3.37(0.79)	5.26	39.47	42.11	13.16	0.00
교수님, 학과소개(68)	3.32(0.89)	5.88	38.24	42.65	8.82	4.41
기타 (스카우트)(11)	3.36(0.67)	9.09	18.18	72.73	0.00	0.00
p-value(X^2)*			0.5027			
직장 선택 시 고려사항						
연봉(61)	3.25(0.81)	3.28	34.43	49.18	9.84	3.28
직원 복지(25)	3.68(0.69)	8.00	56.00	32.00	4.00	0.00
자택과의 거리(13)	3.23(0.83)	7.69	23.08	53.85	15.38	0.00
병원의 규모(12)	2.83(0.58)	27.27	45.45	18.18	9.09	0.00
관심 분야(11)	3.91(0.94)	25.00	50.00	16.67	8.33	0.00
동료간 분위기(4)	3.00(0.41)	0.00	50.00	25.00	0.00	25.00
기타(3)	3.33(1.15)	0.00	66.67	0.00	33.33	0.00
p-value(X^2)*			0.0252			

*.카이스케어검정(X^2) 결과임

4. 총괄 및 고안

본 연구는 치과위생사의 직업 만족도에 영향을 미치는 원인을 다양한 요인을 고려하여 살펴보았다. 많은 연구자들이 치과위생사의 직업 만족도에 대한 연구를 수행 하였는데, 연령, 교육수준, 소득수준, 결혼상태, 경력, 직위 등에 영향을 받는 것으로 조사되었으며, 그 결과는 조금씩 차이가 있다[6,8,10]. 본 연구결과 5년 이상의 경력을 가진 치과위생사의 직업만족도가 3.29로 5년 미만의 치과위생사의 3.45에 비해 비교적 높았으며, 현 직장 근무기간이 3년 이상인 경우 만족도가 3.5 이상인 것으로 조사되었다($p<.05$) <표 2>. 이러한 결과는 비슷한 연령대의 해외 치과위생사의 직업만족도에 비해 다소 낮은 편에 속하고, 또한 2005년 타 집단을 대상으로 한 국내연구결과에 비해 높은 편으로 나타나 우리나라 치과위생사의 직업만족도가 치과위생사의 업무영역이 명확히 규정된 국가들에 비해 낮은 편인 것으로 생각되었다[11,12]. 직장형태별 직업만족도는 의미 있는 차이가 있었으나, 기타를 제외한 대부분의 병원과 보건소 등은 '보통이다' 라고 응답했으며 결과적으로 직장형태별 직업 만족도는 3.30-3.40으로 그 범위가 작았다($p<.05$)<표 2>. 다만, 개인치과병원과 종합(대학)병원 근무자의 경우 불만족 하는 경우가 각각 13.33%와 10.00%로 매우 낮은 것으로 조사되었다. 연봉은 다른 연구결과와 마찬가지로 최고수준에서 가장 높은 만족도를 보였지만, 가장 낮은 수준인 1,000- 1,499만원을 받고 있는 치과위생사의 경우에도 직업에 불만족 하는 경우는 단지 8.33%로 조사되어, 연봉이 직업만족에 대한 절대척도는 될 수 없음이 확인 되었다[6,13,14]. 그러나, 자신의 연봉에 불만족 하는 경우 직업만족도가 높은 치과위생사는 확인되지 않았다 <표 2>. 기혼자와 자녀를 둔 치과위생사는 미혼자에 비해 직업만족도가 높았으며, 이 부분에 대해서는 지금까지 다양한 의견이 존재한다[6,8,13].

치과위생사로서의 직업을 선택한 주요 이유로는 주위의 권유, 취업보장 등으로 조사된 바 있으며, 본 연구에서는 전공활용이 대부분을 차지했다[8,9]. 본 연구결과 대부분의 연구대상은 치과위생사의 업무에 특별한 흥미나 관심을 가지고 있기 보다는, 단순히 취업이 보장되는 안전한 직업 이라는 생각으로 치과위생사를 직업으로 선택하는 비율이 높은 것으로 검토되어 치과위생사로서의 사명감과 윤리의식 등에 대한 확인이 필요할 것으로 생각되었다. 특히, 치과위생사 라는 직업선택을 후회하는 이유로 적성과 불일치 한다는 응답이 가장 많았다는 점에서 심각성이 있다. 이러한 이유로 치과위생사의 업무를 수행하는데 일어나는 크고 작은 장애요인들이 보다 높은 직무스트레스와 심지어 이직이나 정직으로 이어지는 결과를 초래하게 되는 것으로 생각 되었다[4,8,9].

직장 선택 시 고려사항은 직업만족도와 유의미한 관련성이 관찰 되었으며 연봉이 직장선택 요인 중 단연 최고 순위였다($p<0.05$). 직장선택 시 단지 규모만을 고려하여 취업하는 경우 직업만족도가 가장 낮아 실패요인이 될 수 있음이 확인되었으며, 취업 후 이직횟수도 가장 많은 것으로 조사된바 있다[9]. 반면, 관심분야를 고려하여 직장을 선택한 경우 가장 높은 직업만족도를 보이는 것으로 확인 되었다. 직업만족도는 업무 중 애로사항에 따라 의미있는 차이가 발견 되었는데, 응답자 수가 적었지만, 관련지식이 부족하다고 대답한 경우 가장 높은 직업만족도를 보이는 것으로 조사되었다($p<.05$). 이러한 결과는 치과위생사 중 치위생업무에 대한 지적 호기심이 있는 경우 업무에 대한 관심과 함께 직업만족도가 높다는 의미일 것으로 생각되었다. 치과위생사 라는 직업을 선택한 것에 대해 후회하는 이유는 적성 불일치, 연봉 불만족, 업무량 과다 등 다양했으며, 직업만족도와 의미 있는 차이가 있었다($p<.05$). 반면, 직업 선택에 대한 자부심을 가지는 경우와 직업 만족도도 의미 있는 상관관계가 관찰 되었는데, 직업선택에 대한 자부심을 느낄 때가 없다고 대답한 일부 치과위생사의 경우 직업만

족도도 매우 낮은 것으로 조사되어, 심각한 문제로 인식되었다(p<.05).

직업만족도와 이직과 관련한 요인들은 의미 있는 관련성이 검토되지 않았지만, 최근 이직한 이유에 대해 답을 한 47명의 치과위생사 중 규모가 큰 기관으로 이동한 경우 직업만족도가 가장 높은 반면, 직장 내 불화로 인해 직장을 이동한 경우 직업만족도가 가장 낮은 것으로 조사되었다<표 4>. 이와 비슷한 결과를 다른 연구에서도 확인 할 수 있는데 직장 내 구성원과 불화가 있는 경우 스트레스가 높고 직업만족도가 낮게 조사되었다[6,8]. 구성원들과의 불화를 이유로 직장이동을 한 경우는, 동료와의 화합을 바탕으로 한 사회생활에 실패 한 경우 중 하나로 간주되며, 구체적 이유나 계획이 선행되지 않은 상태로 이직 하게 되어 또 다른 이직과 불만족이 일어날 가능성이 높은 집단으로 평가되었다. 이직횟수는 직업만족도와 의미 있는 상관관계를 보이지 않았지만, 직장이동이 가장 많은 치과위생사 집단에서 직업에 대한 불만족도도 가장 높게 조사되었으며, 이직을 경험하지 않은 집단은 비교적 업무 만족도가 높다는 보고가 있었다[6,8].

본 연구는 치과위생사들이 보다 신중한 직장 선택을 하기 위한 기준을 제시하고, 직장이동을 줄여 국민을 대상으로 한 구강건강관리 전문인력으로서의 의무를 보다 원만히 수행하여 양질의 치위생서비스를 제공하기 위한 방법을 모색하기 위해 수행되었다. 그러나, 일개대학 치위생과 졸업생을 대상으로 하였기 때문에 연구대상의 수가 많지 않고, 1년차 에서 10년차까지로 연령의 제한과 일부지역에 국한 된 내용으로 본 연구의 결과를 우리나라 치과위생사의 직업만족도에 영향을 미치는 요인들로 일반화 하기 어렵다는 한계가 있다. 그러나, 우리나라의 치과위생사들이 직면한 현실적 문제인 직장선택 시 고려해야 할 사항을 검토하여, 직업만족도를 높이고 직장근무기간을 연장시킬 수 있는 근거를 제시하였다는 점에서 의미가 있을 것으로 생각된다.

5. 결론

본 연구는 경기도 일개대학 치위생과 졸업자들을 대상으로 치과위생사의 직업만족도에 영향을 미치는 요인을 알아보고자 하였다. 연구의 목적은 치과위생사의 직업만족도에 영향을 미치는 요인을 파악하고 직장을 선택할 때 고려해야 할 부분에 대한 정보를 제공하여 예비치과위생사와 현직치과위생사들의 성공적인 직장선택과 이를 통한 근무기간 연장에 도움을 주기 위함이었다. 이 연구를 통한 치과위생사의 근무기간연장으로 개인적 사회적 비용을 줄일 수 있을 뿐 아니라 국민들에게 보다 양질의 치위생서비스를 제공 할 수 있을 것으로 기대한다. 연구의 결과는 다음과 같이 요약된다.

1. 근무경력, 현 직장 근무기간, 직장형태, 연봉, 연봉만족도, 결혼상태, 자녀유무는 직업만족도와 통계적으로 의미가 있었다(p<.05).
2. 치과위생사의 직업(불)만족 이유인 업무 애로사항, 직업선택 후회이유, 직업선택 자부심의 항목은 직업만족도에 대해 의미 있는 차이가 관찰 되었다(p<.05).
3. 이직이유나 이직횟수는 치과위생사의 직업만족도와 의미 있는 차이가 관찰되지 않았다.
4. 직장선택요인 중 직장 선택 시 고려사항은 연봉, 직원복지, 자택과의 거리, 병원의 규모, 관심분야, 동료 간 분위기 순으로 조사되었으며, 직업만족도에 있어 통계적으로 의미 있는 차이가 있었다(p<.05).
5. 치과위생사의 직장선택요인별 직업만족도를 살펴보면, 관심분야, 직원복지, 연봉, 자택과의 거리, 동료간 분위기, 병원의 규모 순으로 높게 조사되었으며 통계적으로 의미 있는 상관관계가 확인 되었다(p<.05).

참고문헌

1. 대한치과위생사협회. 치과위생사의 업무확장에 관한 조사연구: 대한치과위생사협회2004.
2. 안용순, 신선정, 정세환, 이영수, 임도선. 치과의원에서 근무하는 치과위생사와 간호조무사의 업무 및 이직현황 비교분석. 대한구강보건학회지2006;30(3):303-315.
3. 남용옥·나윤숙. 保健所 齒科衛生士의 스트레스에 影向을 미치는 要因. 보건교육·건강증진학회지2000;17(2):125-149.
4. 고은정 조윤. 치과위생사의 이직관련요인. 한국치위생학회지(구 한국치위생교육학회지)2009;9(4):1-19.
5. 천혜원, 이홍수. 치과의료종사자의 진료기관 운영제도에 따른 직무만족도 -치과위생사, 간호조무사, 상담 및 코디네이터, 행정관리직 종사자 중심으로. 대한구강보건학회지2010;34(1):72-82.
6. 심형순, 이향님. 일부지역 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 요인. 한국치위생학회지(구 한국치위생교육학회지)2010;10(4):555-565.
7. 송윤신, 손흥규, 권호근. 치과위생사의 직무만족도에 영향을 주는 요인에 대한 연구. 대한구강보건학회지1995;19(4):457-474.
8. 정정옥, 송귀숙. 치과의원에 근무하는 치과위생사의 직무 스트레스와 직무만족에 관한 연구. 치위생과학회지2008;8(4):305-312.
9. 유자혜, 노희진. 치과위생사의 직장선택 요인과 이직의 관련성 -수도권 일개대학 졸업생 설문을 중심으로. 대한구강보건학회지2009;33(4):664-672.
10. 정성화, 서영규, 손은영, 최연희, 송근배. 치과의료보조인력의 직무만족도와 관련요인 분석. 대한구강보건학회지2005;29(3):281-292.
11. Hopcraft M, McNally C, Ng C, Pek L, Pham TA et al. Working practices and job satisfaction of Victorian dental hygienists. Aust Dent J2008 Mar;53(1):61-66.
12. Ayers K, Meldrum AM, Thomson WM, Newton JT. The working practices and job satisfaction of dental hygienists in New Zealand. J Public Health Dent2006 Summer;66(3):186-191.
13. 김연선. 서울지역 치과위생사의 삶의질(Quality of Life)에 관한 분석 연구. 치위생과학회지2005;5(1):39-43.
14. 이윤현. 병원직원의 직무만족요인분석. 보건과사회과학2007;20:127-151.