Korean Journal of Clinical Dental Hygiene

Original Article

치위생(학)과 학생들의 임상실습교육환경 및 경험한 무례함이 전문직 자아개념에 미치는 영향

이미라*
백석문화대학교 치위생과

Impact of Clinical Learning Environment and Incivility on Professional Self-Concept in Dental Hygiene Students

Received: March 04, 2024
Revised: March 24, 2024
Accepted: April 08, 2024

Mi-Ra Lee
Department of Dental Hygiene, Baekseok Culture University, Cheonan, 31065, Korea

***Corresponding Author:** 이미라, (31065) 충남 천안시 서북구 동남구 백석대학로 1 백석문화대학교 치위생과
Tel: (041) 550-2137, E-mail: lmr3500@bscu.ac.kr

Abstract

Objective: This study aimed to investigate how the clinical learning environment and experiences of incivility during clinical practice influence the professional self-concept of dental hygiene students. **Methods:** A survey was administered to 180 dental hygiene students in the Chungcheong region, and the data collected were analyzed. **Results:** Higher levels of satisfaction with the major and clinical practice were associated with a more positive clinical learning environment and reduced incidence of incivility. Students with higher academic grades, greater satisfaction with their major, and exposure to more experienced clinical instructors demonstrated higher levels of professional self-concept. There exists a negative correlation between the clinical learning environment and incivility, and a positive correlation between the clinical learning environment and professional self-concept. Clinical learning environment and major satisfaction emerged as factors influencing professional self-concept, explaining 37.5% of the variance. **Conclusions:** A positive perception of the clinical learning environment affects professional self-concept. Therefore, the development of health education programs aimed at enhancing the clinical education environment for dental hygiene students, alongside specific strategies to bolster major satisfaction, is essential for fostering a robust positive professional self-concept.

Key words: Clinical learning environment, Dental hygiene, Incivility, Major satisfaction, Professional self-concept

색 인: 임상실습교육환경, 치위생, 무례함, 전공만족도, 전문직 자아개념

Copyright © 2024 by Korean Journal of Clinical Dental Hygiene. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License(http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0)

1. 서론

우리나라 치위생(학)과 학생들은 졸업 후 전문직 역할을 수행하기 위해 이론적 지식뿐만 아니라 실용적인 기술을 습득하고, 이를 임상 상황에 효과적으로 적용할 수 있는 능력을 개발하기 위해 임상실습교육을 이수한다. 이러한 임상실습교육과정은 학기 중에 습득한 이론 교과목의 이해와 기술력을 실전에서 향상시킬 수 있는 중요한 기회이고 예비 치과위생사로서 현장적응 능력을 향상시키는 데 기여한다(1). 임상실습교육을 위한 기본 요소인 임상실습교육환경은 관리자의 태도, 질적인 지도, 그리고 병원 직원 및 교직원과의 관계 등 치위생(학)과 학생의 임상학습 결과에 영향을 미치는 총체적인 것을 의미한다(2). 그러므로 학생들의 임상학습에 긍정적 영향을 주기 위해 임상실습교육환경의 개선방안이 요구된다.

치위생(학)과 학생들은 임상실습교육 경험을 통해 장래에 근무할 치과 병·의원의 조직문화를 이해하고, 보건의료 서비스를 제공하는 전문가로서의 직업 전문성을 갖추게 되며(3), 자신의 전공에 대한 흥미와 만족감을 얻게 된다. 그러나 임상실습 현장은 치과의사, 치과위생사, 환자 및 환자 보호자와 같은 각종 상호 관계에서 의료행위가 이루어지는 곳으로 실제 임상실습에 참여하는 치위생(학)과 학생들은 이들이 형성하는 사회적 관계 속에서 심리적인 부담과 대인관계의 어려움과 함께 다양한 형태의 언어폭력과 행동에 직면한다(4). 이 중 무례함은 보건의료기관에서 흔히 발생하는 문제이며(5), 치위생(학)과 학생들 일부는 임상실습 중 무례함을 경험하는 것으로 나타났다(6).

무례함은 서로를 존중해야 하는 조직 내 규범에 반하여 모호한 의도로 상대에게 해를 끼치는 감지하기 어려운 형태의 조직 내 폭력으로 상대방에게 예의 없고, 경솔하며, 배려가 부족한 행동을 보이는 것이다(7). 치위생(학)과 학생들이 임상실습 과정에서 경험하는 무례함은 개인의 정신적, 신체적 건강에 부정적인 영향을 미칠 뿐 아니라 전공만족을 감소시켜 장래에 치과위생사로서의 역할수행에도 영향을 줄 수 있어 이를 해소하기 위한 노력이 필요하다(8). 임상실습을 거치는 동안 치위생(학)과 학생들은 이상적인 업무환경과 실제의 업무환경에 차이가 있음을 인식하게 되고, 치위생 업무에 대해 부정적인 인식이 생겨 임상실습이 치위생 전문직 자아개념 발달에 영향을 미치게 된다(9).

전문직 자아개념은 전문인으로서 효율적인 업무 수행과 조직문화에 대한 원활한 적응을 위해 직종에 대해 가지는 확고한 태도와 신념이다(10). 긍정적인 전문직 자아개념을 가진 사람은 자신감이 넘치며 모든 일에 적극적으로 임하며, 일에 대한 성취 가능성이 높다. 그에 반해, 부정적인 전문직 자아개념을 가진 사람은 자신감이 부족하며, 일적으로 적응이 어렵고 열등감이 높아서 결국 일에 대한 성취 가능성이 낮게 나타난다(11). 치위생 전문직 자아개념은 치과위생사가 역할을 수행하는 데 핵심적인 역할을 한다. 치과위생사로 성장하는 과정에 있는 치위생(학)과 학생들의 전문직에 대한 자아개념은 향후 치과위생사로서의 전문직 자아개념을 확립하는 데 중요한 기반이 될 것이다(12).

전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인에 대한 문헌고찰 결과를 살펴보면 Kim SG 등(13)은 전공에 대한 만족도가 높을 경우 전문직관이 확고해진다고 하였고, Kang YJ(12)는 치위생(학)과 학생의 임상실습 만족도가 높을수록 긍정적인 전문직 자아개념이 형성된다고 하였다. 임상실습을 진행하는 타과의 연구에서 치기공과 학생들의 임상실습 만족도가 전문적 자아개념을 높인다고 하였고(14), 간호과 학생들의 임상실습교육환경이 전문직 자아개념에 영향을 미친다고 하였다(15).

Cheon HW(16)은 치위생(학)과 학생들이 바람직한 구강보건 전문가인 치과위생사로 성장할 수 있도록 교육적으로 잘 준비되어야 하며, 단순한 지식과 기술 향상을 넘어 확고한 가치관 확립과 긍정적인 전문직업인 자아상을 구축하는 것이 중요하다고 하였다. 긍정적인 자아개념은 자기에 대한 개념이 높아지면서 개인의 행동을 설명하고 결정할 뿐만 아니라 미래의 행동에도 영향을 미치는 개념적인 틀이 되기 때문에(17), 치위생 전문직 자아개념은 치과위생사가 역할을 수행하는 데 있어서 필수적 요소라고 할 수 있다.

현재 치위생(학)과 학생들의 임상실습 관련 선행연구는 학생들의 임상실습 만족도, 임상실습에서의 스트레스 요인 등의 연구가 대부분으로 치위생(학)과 학생들의 임상실습교육환경과 학생들의 전문직 자아개념과 관련된 연구는 부족하다. 또한 학생들의 임상실습교육의 질 향상을 위해 임상실습기관의 교육환경에 대한 객관적인 접근이 요구된다. 이에 치위생(학)과

학생들의 임상실습교육환경과 그곳에서 경험하는 무례함이 전문직 자아개념에 미치는 영향을 파악하여 긍정적인 전문직 자아개념 확립을 위한 전략을 수립하는데 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

연구 자료는 충청지역대학 치위생(학)과에 재학 중이고 임상실습 경험이 있는 학생들을 대상으로 임의표본 추출하여 연구대상자를 선정하였다. 조사기간은 2023년 9월 2일부터 11월 30일까지이며, 연구윤리를 준수하기 위해 연구자는 연구윤리교육을 이수하였다. 연구 참여자들에게 연구의 목적, 방법 및 의도에 대한 충분한 설명을 제공하고, 익명성과 비밀 유지를 보장하며, 참가자가 원하지 않는 경우 언제든 중단할 수 있음을 설명하였다. 연구윤리를 준수하기 위해 참여자들의 동의 서명을 얻어 조사하였다. 대상자를 식별할 수 있는 정보는 수집하지 않았고, 자료는 모두 부호화되어 전산처리 되었다. 표본 크기의 근거는 G*Power program 3.1.9.2 (Heinrich-Heine-Universitat Dusseldorf, Germany)을 사용하여 회귀분석에 필요한 유의수준 0.05, 통계적 검정력 0.95, 효과크기 0.15을 기준으로 최소 표본 크기는 178명이었다. 탈락율 10%를 고려하여 195부가 배부되었고 최종 표본은 180명을 대상으로 분석하였다.

2.2. 설문도구

대상자의 특성은 학년, 종교, 성적, 학교만족도, 전공만족도, 실습만족도, 실습기관, 실습지도요원 년차 총 8문항을 조사하였다. 학교만족도와 전공만족도 3점 만족, 2점 보통, 1점 불만족으로 처리하였고, 실습만족도는 4점 매우 만족, 3점 만족, 2점 불만족, 1점 매우 불만족으로 처리하였다.

임상실습교육환경과 관련한 문항은 Dunn SV and Burnett P(18)가 개발하고 Han JY(19)이 번역·수정한 도구를 보완하여 사용하였다. 하위영역은 학생만족, 환자와의 관계, 관리자의 책임, 분위기, 직원·학생과의 관계의 5가지로 총 19문항으로 구성하였다. 해당 문항은 리커트 5점 척도를 이용해 조사하였고, 점수가 높을수록 임상실습교육환경에 대한 인식이 긍정적임을 의미한다. Cronbach's α값은 0.941이었다.

무례함은 Anthony M et al.(20)이 개발한 The Uncivil Behavior in Clinical Nursing Educator (UBCNE) 도구를 수정·보완하여 총 13문항으로 구성하였다. 해당 문항도 리커트 5점 척도를 이용해 조사하였고, 점수가 높을수록 학생이 경험한 무례함의 정도가 높은 것으로 해석된다. Cronbach's α값은 0.967이었다.

전문직 자아개념은 Arthur D and Thorne S(21)가 개발하고 치과위생사에게 맞게 수정·보완한 Kang YJ(22)의 연구도구를 사용하였다. 하위영역은 전문적 실무, 만족감, 의사소통 3가지로 총 26개의 문항으로 구성되었다. 해당 문항도 리커트 5점 척도를 이용해 조사하였고, 점수가 높을수록 전문직 자아개념이 수준이 높음을 의미한다. Cronbach's α값은 0.929이었다.

2.3. 자료분석

자료는 IBM SPSS 24.0 프로그램(SPSS Inc, IL, Chicago, USA)을 사용하여 분석하였다. 임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념의 정도를 파악하기 위해 기술통계 분석을 하였으며, 대상자 특성에 따른 임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념을 비교하기 위해 독립표본 t검정(Independent t-test), 일원분산(Analysis of Variance) 분석을 하였다. ANOVA에서 유의한 차이를 보인 변수는 Scheffe의 사후분석을 통해 집단 간 유의한 차이를 알아보았다. 임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념 간의 상관관계를 확인하기 위해서는 피어슨 상관관계(Pearson's correlation) 분석을 실시하였다. 전문직 자아개념에 미치는 영향을 알아보기 위해서는 다중회귀(Multiple regression) 분석을 실시하였으며, 모든 분석의 유의수준은 0.05로 하였다.

https://doi.org/10.12972/kjcdh.20240009

3. 연구결과

3.1. 임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념

대상자의 임상실습교육환경은 3.77점으로 하위영역에서 환자와의 관계가 4.08점으로 가장 높았고, 다음으로 학생만족 3.80점, 분위기 3.70점, 직원-학생과의 관계 3.69점, 관리자의 책임 3.58점 순으로 나타났다. 임상실습 과정에서 경험하는 무례함은 1.76점으로 나타났다. 전문직 자아개념은 3.51점으로 하위영역에서 의사소통이 3.85점으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 전문적 실무 3.57점, 만족감 3.22점 순으로 나타났다(Table 1).

Table 1. Clinical learning environment, incivility, and professional self-concept

Variables	M±SD
Clinical learning environment	3.77±0.80
Student satisfaction	3.80±0.99
Patient relationships	4.08±0.78
Manager commitment	3.58±1.05
Hierarchy and rituals	3.70±1.04
Staff-student relationship	3.69±0.10
Incivility	1.76±0.92
Professional self-concept	3.51±0.57
Professional practice	3.57±0.70
Satisfaction	3.22±0.69
Communication	3.85±0.64

3.2. 대상자의 특성에 따른 임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념

대상자의 전공만족도와 실습만족도가 높을수록 임상실습교육환경이 높게 나타났다. 실습기관이 보건소인 경우 대학·종합병원보다 임상실습교육환경이 높게 나타났다. 전공만족도가 불만족인 경우 매우 만족인 경우보다 무례함이 높게 나타났다. 실습만족도가 불만족인 경우 만족인 경우보다 무례함이 높게 나타났다. 학교만족도, 전공만족도 및 실습만족도가 높을수록 전문직 자아개념이 높게 나타났다. 실습 지도요원의 년차가 3-5년차, 6년 이상인 경우 1-2년차인 경우보다 전문직 자아개념이 높게 나타났고 통계적으로 유의한 결과를 보였다(Table 2).

Table 2. Clinical learning environment, incivility, and professional self-concept according to general characteristics

Characteristic		N(%)	Clinical learning environment		Incivility		Professional self-concept	
			M±SD	t/(F)	M±SD	t/(F)	M±SD	t/(F)
Grade	2	86(47.8)	3.78±0.74	0.03	1.74±0.95	1.102	3.45±0.59	1.886
	3	94(52.2)	3.76±0.85	(0.863)	1.78±0.91	(0.750)	3.57±0.55	(0.171)
Religion	No	138(76.7)	3.76±0.78	1.022	1.72±0.85	1.290	3.49±0.56	1.408
	Yes	42(23.3)	3.79±0.88	(0.883)	1.90±1.32	(0.258)	3.61±0.60	(0.237)
Academic score	≤2.9	41(22.8)	3.68±0.70	0.36	1.70±0.86	1.287	3.33±0.52	2.972
	3.0–3.9	121(67.2)	3.80±0.84	(0.698)	1.83±0.98	(0.279)	3.57±0.58	(0.054)
	≥4.0	18(10.0)	3.78±0.73		1.47±0.62		3.59±0.53	
College life satisfaction	Dissatisfied	9(5.0)	3.47±0.77	2.561	2.14±1.02	1.781	3.22±0.54[a]	10.671***
	Moderate	62(34.4)	3.56±0.85	(0.081)	1.93±1.02	(0.172)	3.28±0.51[ab]	(<0.001)
	Very satisfied	83(46.1)	3.84±0.74		1.69±0.82		3.64±0.47[b]	
Major satisfaction	Dissatisfied	8(4.4)	3.39±1.09	3.910*	2.50±1.18[a]	3.158*	3.05±0.63[a]	11.217***
	Moderate	149(82.8)	3.59±0.80	(0.022)	1.75±0.88[ab]	(0.045)	3.47±0.54[a]	(<0.001)
	Very satisfied	23(12.8)	3.89±0.75		1.56±1.04[b]		3.96±0.55[b]	
Clinical practice satisfaction	Very dissatisfied	15(8.3)	2.37±0.71[a]	55.230***	3.29±1.16[a]	38.537***	3.22±0.50[a]	5.497**
	Dissatisfied	11(6.1)	2.96±0.33[b]	(<0.001)	2.67±0.86[a]	(<0.001)	3.20±0.31[a]	(<0.001)
	Satisfied	107(59.4)	3.78±0.60[c]		1.71±0.73[b]		3.48±0.53[ab]	
	Very satisfied	47(26.1)	4.40±0.53[d]		1.17±0.45[b]		3.75±0.65[b]	
Practice organization	Dental clinic	122(67.8)	3.83±0.83[ab]	2.889*	1.76±0.98	2.065	3.55±0.59	1.629
	Dental hospital	34(18.9)	3.63±0.67[ab]	(0.037)	1.83±0.83	(0.107)	3.36±0.47	(0.184)
	General hospital	9(5.0)	3.14±0.71[a]		2.27±0.89		3.36±0.50	
	Public health center	15(8.3)	3.99±0.72[b]		1.34±0.45		3.68±0.65	
Clinical experience year of instructor	1-2 years	20(11.1)	3.49±0.70	1.372	1.80±0.67	1.121	3.21±0.73[a]	3.278*
	3-5 years	50(27.8)	3.82±0.70	(0.256)	1.71±0.78	(0.887)	3.56±0.51[b]	(0.040)
	≥6 years	110(61.1)	3.80±0.85		1.78±1.03		3.55±0.56[b]	
Total		180(100.0)	3.77±0.80		1.76±0.93		3.51±0.57	

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001, by the independent t-test or one-way ANOVA
[a,b] The same character indicates no significant difference by Scheffe test at α=0.05

3.3. 임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념 간의 상관관계

임상실습교육환경과 무례함 및 전문직 자아개념의 상관관계는 통계적으로 모두 유의한 것으로 나타났다. 임상실습교육환경과 무례함은 음의 상관관계(r=-0.771)를, 임상실습교육환경과 전문직 자아개념은 양의 상관관계(r=0.497)를 보였다. 무례함과 전문직 자아개념은 음의 상관관계(r=-0.389)를 보였다(Table 3).

Table 3. Correlation between clinical learning environment, incivility, and professional self-concept

Characteristic	Clinical learning environment	Incivility	Professional self-concept
Clinical learning environment	1		
Incivility	-0.771**	1	
Professional self-concept	0.497**	-0.389**	1

**p<0.01, by Pearson's correlation

3.4. 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인

다변량 분석결과 전문직 자아개념에서 통계적 유의성을 보인 학교만족도, 전공만족도, 실습만족도, 실습지도요원의 년차와 임상실습교육환경 및 무례함을 독립변수로 하고 단계선택(stepwise)방법의 다중회귀분석을 실시하였다. 독립변수에 대한 회귀분석의 가정을 검정한 결과 공차한계는 0.1 이상이었고, 분산팽창요인(VIF)는 10 이상을 넘지 않아 다중공선성에는 문제가 없었다. 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인은 임상실습교육환경과 전공만족도로 나타났으며, 설명력은 37.5%, Durbin-Watson 지수는 1.635로 2에 가까워 오차항의 자기상관이 없는 것으로 나타났다. 회귀모형은 통계적으로 유의한 것으로 나타났다(p<0.001)(Table 4).

Table 4. Multiple regression for factors related to professional self-concept

Variables	B	SE	β	t(p)	TOL	VIF
(Constant)	1.342	0.211		6.349		
Clinical learning environment	0.302	0.043	0.421	6.975***	0.959	1 .042
Major satisfaction	0.281	0.045	0.375	6.214***	0.959	1 .042
F(p)	54.595***					
Adjusted R^2	0.375					
Durbin-Watson	1.635					

*** p<.001, by stepwise multiple regression analysis

4. 고안

본 연구는 치위생(학)과 학생들의 임상실습교육환경과 임상실습 과정에서 경험하는 무례함이 전문직 자아개념에 미치는 영향을 파악하여 긍정적인 전문직 자아개념을 향상시키고 임상실습교육환경을 개선할 수 있는 기초자료를 마련하고자 시도하였다.

본 연구 결과 임상실습교육환경은 평균점수는 5점 만점에 3.77점이었고, 하위영역 중에서 환자와의 관계가 4.08점으로 가장 긍정적으로 인식하고 있었다. 다음으로 학생만족 3.80점, 분위기 3.70점, 직원-학생과의 관계 3.69점, 관리자의 책임은 3.58점 순으로 나타났다. 같은 도구를 사용한 Kim JY과 Cho JY(23)의 연구에서는 평균점수가 61.58점(19문항)으로 5점 만점 환산 시 3.24점으로 본 연구보다 낮게 나타났으나 환자와의 관계가 3.40점으로 본 연구와 같이 가장 긍정적으로 인식하고 있었다. 다음으로 학생만족, 관리자의 책임, 직원과 학생 관계, 분위기 순으로 나타났다. 이와 같이 환자와의 관계를 가장 긍정적으로 인식하는 이유는 환자들이 실습 중인 학생들에 대한 기대가 높지 않은 상태에서 실습생들이 환자들을 대할 때 직접적인 케어 업무가 아닌 안내 등의 단순업무를 수행하여 다른 의료관계자와의 관계보다 환자와의 관계에서 보다 친밀함을 느껴 나타난 결과로 사료된다. Kang YJ(12)의 연구에서 임상실습환경 만족도는 3.60점으로 본 연구보다 낮은 결과를 보였고, Kang HJ과 Lee EG(1)의 연구에서 임상실습환경 만족도는 3.70점으로 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 본 연구와 Kang HJ과 Lee EG(1)의 연구는 최근 연구로 임상실습교육환경이 과거보다는 개선된 결과로 여겨진다. 또한 대상자의 특징에 따른 임상실습교육환경의 결과에서 전공만족도와 실습만족도가 높을수록 임상실습교육환경에 대해 긍정적으로 인식하는 것으로 확인되었다. Hong JA(15)도 전공만족도가 매우 만족으로 응답한 대상자가 매우 불만족인 대상자보다 임상실습교육환경에 대한 인식이 높게 나타난다고 하여 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 또한 본 연구에서 임상실습교육환경의 하위영역에서 관리자의 책임 부분에서 가장 부정적으로 인식하고 있었다. 임상실습 현장은 완전히 통제하기 어려우므로 학생들은 예상하지 못한 상황과 불확실성에 직면하게 되면 임상실습에 대한 의욕을 잃거나 회의를 느낄 수 있고, 기대와 다른 임상실습경험에 실망하거나 좌절할 수 있다(24). 하지만 현재 임상실습교육은 전적으로 임상실습교육기관의 운영 계획이나 지도 방침에 따라 독립적으로 이루어지며, 각 기관의 실습 프로그램이나 임상실습을 담당하는 치과위생사의 자질에 따라 임상실습교

육의 질적 수준에서 차이가 있을 수 있다(25). 이에 치위생(학)과 학생들의 효율적인 실습을 위한 체계적이며 표준화된 임상실습 매뉴얼 및 시스템이 갖추어진 임상실습교육환경 개선이 필요할 것으로 사료된다(26).

본 연구에서 무례함은 5점 만점에 1.76점으로 나타나 무례함을 인지하는 정도가 높지 않았다. 또한 전공만족도가 불만족인 경우 매우 만족인 경우보다 무례함을 더 인식하고 있었고 나타났고, 실습만족도가 불만족인 경우 만족인 경우보다 무례함을 더 인식하고 있었다. Shim HJ(6)의 연구에서 치위생(학)과 학생들이 임상실습 중 경험하는 무례함은 5점 만점에 1.81점이었다. Son JL 등(8)의 연구에서 전체적인 무례함은 최고점수 5점 만점에 2.23점으로 본 연구결과와 유사하였고, 치위생(학)과 간호학과 학생들이 임상실습과정에서 경험하는 무례함이나 스트레스가 높을수록 전공만족도가 낮아진다고 하였다. 임상실습 현장에서 학생들이 치과위생사에게 경험하는 무례함은 임상실습 만족도를 감소시키고, 임상실습을 통한 학습성과 달성을 방해하는 요소가 된다(27). 특히 전공만족도가 낮은 학생들은 임상실습교육 현장에서 치과위생사의 무관심하고 싫어하거나 귀찮은 표정, 무시하거나 명령하는 말투, 평가하고 비판하는 억양 등의 무례한 행동을 경험하게 되면 전공만족도는 더욱 더 낮아지게 된다. 치과위생사들의 행동을 인지한 대학생들은 결국 치과위생사가 자신들을 무시하고, 배제하며, 적대시하는 것으로 생각하게 되고, 의료관계자의 의도되지 않는 행동으로 임상실습의 스트레스가 가중되며, 더 나아가 진로에도 영향을 줄 수 있기 때문에 임상실습교육에서 무례함을 간과해서는 안 될 것이다(28).

본 연구결과 대상자들의 전문직 자아개념의 전체 평균은 3.51점으로 나타났고 하위영역 중 의사소통이 3.85점으로 가장 높게 나타났고 다음으로 전문적 실무 3.57점, 만족감 3.22점 순으로 나타났다. Kang YJ(22)의 연구에서 전문직 자아개념은 평균 3.37점으로 나타났으며, 하위영역에서 의사소통 3.47점, 전문적 실무 3.40점, 만족감 3.25점 순으로 나타나 본 연구와 유사한 결과를 보였다. Kang HJ과 Lee EG(1)의 연구에서는 치위생 전문직 자아개념의 평균은 2.96점으로 낮은 결과를 보였다. 하위영역에서는 전문직 실무영역, 만족감, 의사소통 순으로 나타났고, 대상자 특성에 따른 치위생 전문직 자아개념은 학과 선택동기에서 '적성과 취미가 맞을 경우'와 '전문직을 갖기 위해' 에서 전문직 자아개념이 높게 나타났다. Kang YJ(12)의 연구에서 치위생 전문직 자아개념은 지원동기 전공에 대한 만족도, 치과위생사에 대한 사회적 인식도가 높을수록 전문직 자아개념이 높았고, 본 연구에서는 학교만족도, 전공만족도 및 실습만족도가 높을수록 전문직 자아개념이 높게 나타났다. 학과 선택 시 치위생(학)과에 대한 본인의 적성과 전문직을 갖기 위한 자신의 의사를 반영시킨 학생들은 학교생활에서 학습이나 임상실습교육에 적극적으로 임하게 되고, 최상의 학습결과가 나타나 결국 긍정적인 전문직 자아개념이 형성될 것으로 사료된다. 임상실습과 교과목에 대한 만족이 긍정적인 방향으로 개선되고 전공과 관련 자아개념의 중요성을 인식하게 할 교육학적인 접근이 요구된다.

본 연구에서 실습 지도요원의 년차가 3-5년차, 6년차 이상인 경우 1-2년차인 경우보다 전문직 자아개념이 높게 나타났고 유의한 차이를 보였다. 학생들은 숙달된 지도요원의 임상실습교육과 치과치료를 통해 치과위생사의 전문성을 경험한다(22). Won BY 등(26)은 임상실습 지도자로는 3년 이상의 경력을 가진 치과위생사가 선호되며, 임상실습 지도자의 원활한 실습지도를 위해서는 정확한 실습 매뉴얼과 평가 자료가 필요하다고 하였다. 또한 간호과의 경우 간호학과 평가인증 기준에서 현장실습 지도자의 자격을 임상 경력 3년 이상으로 제시하고 있다(29). 치위생(학)과 학생들의 전문직 자아개념이 형성되기 위해서는 이상적인 임상실습교육환경의 구축과 더불어 실습지도 치과위생사의 능력과 자질 검증이 요구된다. 이에 치위생(학)과 임상실습교육 과정에 표준 매뉴얼과 평가인증 기준이 마련되어야 할 것이다.

본 연구에서 대상자의 임상실습교육환경, 실습에서 경험하는 무례함 및 전문직 자아개념의 상관관계를 알아본 결과 임상실습교육환경과 전문직 자아개념은 무례함과 음의 상관관계가 있었고, 임상실습교육환경과 전문직 자아개념은 양의 상관관계를 보여 임상실습교육환경에 대해 긍정적으로 인식하고 임상실습에서 경험하는 무례함이 적을수록 대상자의 전문직 자아개념이 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 간호대학생을 연구한 Hong JA(15)의 결과와 유사하였다. 임상실습교육환경은 졸업 후 전문 치과위생사가 되기 위한 대학생들의 전문직 자아개념의 향상에 중요한 과정으로 대학생들에게 임상실습 경험을 통해 자신의 감정과 수행한 작업에 대한 생각을 충분히 나눌 수 있는 토론 기회를 제공하고 긍정적인 시각을 형성하도

록 장려하게 하며, 학과에서는 임상실습환경의 향상을 위해 임상실습지도 관리자와 협력하여 실습만족도를 향상시키기 위한 노력을 기울여야 할 것이다. 또한 학과 지도교수는 학생과의 상담횟수를 늘리고 학생들의 전공에 대한 만족도를 높여 학생들이 임상실습과 같은 사회적 환경에서 빠르게 적응할 수 있도록 지도해야 할 것이다(30).

치위생(학)과 학생들의 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인으로는 임상실습교육환경과 전공만족도였고, 임상실습교육환경이 긍정적으로 인식될수록, 전공만족도가 높을수록, 전문직 자아개념이 높게 나타났다. Hong JA(15)는 전공만족도, 임상실습교육환경, 연령, 건강상태가 전문직 자아개념의 영향요인으로 나타났다고 하였고, Cheon HW(16)는 문제해결능력, 전공만족도, 자기주도적 학습능력이 높을수록 전문직 자아개념이 높게 나타났다고 하였다. 또한 Choi ES와 Lee YS(31)는 실습 만족 여부가 전문직 자아개념에 미치는 영향을 확인한 결과 지역사회 실습만족, 학교임상실습 만족, 병원임상실습 만족하는 경우 전문직 자아개념 점수가 높게 나타났다고 하였고, 치기공과 학생들을 연구한 Kang W과 Jang Y(14)도 임상실습에 대한 만족도가 높을수록 전문직 자아개념이 높게 나타나 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 치위생(학)과 지원 후 전공에 대한 확신이 적었던 학생들도 임상실습을 경험하면서 임상현장의 긍정적 조직문화와 치과위생사의 전문적 실무를 관찰하면서 전문직 자아개념을 높일 기회가 될 수 있다(3). 또한 임상실습경험을 통해 자신의 진로에 대한 긍정적 확신을 하게 된다면 치위생 전공만족도와 전문직 자아개념이 높아질 것이다.

본 연구 결과를 통해 임상실습교육환경과 치위생 전문직 자아개념과의 관련성을 확인하였고, 전공만족도가 높고 임상실습교육환경이 긍정적일수록 학생들은 치위생 전문직 자아개념을 향상됨을 확인하였다. 더불어, 치위생 전문직 자아개념 향상을 강화하기 위한 임상프로그램의 개발이 필수적인 과제로 인식되었다. 학생들이 치위생 분야에서 전문직 자아개념을 향상시키기 위해서는 학생들이 전공에 대한 자신감을 갖고 자신의 가치를 긍정적으로 평가하는 것이 핵심이다. 이를 위해 치위생 교육과정은 학생들이 자신의 강점을 최대화할 수 있는 분야를 찾아 전문적인 직업의식과 확고한 신념을 갖추도록 실질적인 교육과정이 이루어져야 할 것이다. 또한 임상실습과정이 필수인 모든 보건계열 학과의 교육과정에서 보다 나은 임상환경 개선과 함께 전문성 확보를 위한 보건교육 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

본 연구의 제한점으로는 일부 대학교의 치위생(학)과 학생들을 대상으로 한 연구로 일반화하기에는 한계가 있다. 후속연구에서 대상자를 확대하고 하위영역 요인들을 추가한 연구가 필요할 것으로 사료된다.

5. 결론

본 연구는 충청지역 치위생(학)과에서 임상실습교육을 경험한 학생 180명을 대상으로 임상실습교육환경과 임상실습과정에서 경험한 무례함을 파악하여 전문직 자아개념에 미치는 영향을 확인한 결과는 다음과 같다.

1. 임상실습교육환경은 5점 만점에 3.77점, 무례함은 1.76점, 전문직 자아개념은 3.51점으로 나타났다.

2. 전공만족도와 실습만족도가 높을수록 임상실습교육환경에 대한 인식은 높게, 무례함 경험은 낮은 것으로 나타났다. 전공만족도가 높을수록, 실습 지도요원의 년차가 높을수록 전문직 자아개념이 높게 나타났다.

3. 임상실습교육환경과 전문직 자아개념은 무례함과 음의 상관관계를, 임상실습교육환경과 전문직 자아개념은 양의 상관관계를 보였다.

4. 전문직 자아개념에 영향을 미치는 요인으로는 임상실습교육환경과 전공만족도였다.

결과적으로 치위생(학)과 학생들의 전공만족도가 높고 임상교육실습환경이 긍정적으로 인식될수록 치과위생사가 되기 위해 필요한 전문직 자아개념이 높아짐을 알 수 있었다. 이에 치위생(학)과 학생들의 긍정적인 전문직 자아개념을 향상시킬 수 있는 임상교육실습 환경의 개선을 위한 보건교육 프로그램 개발이 필요하며, 대학 교육과정에서 학과별 전공만족도를 향상을 위한 구체적인 방안이 마련되어야 할 것이다. 이러한 결과로 학생들의 긍정적인 전문직 자아개념을 확고하게 하고 전문직 자아개념이 높은 치위생(학)과 대학생을 양성하여 치위생 전문직 발전에 기여할 수 있을 것이다.

Author contributions

Conceptualization, Data curation, Formal analysis, Funding acquisition, Investigation, Methodology, Supervision, Validation, Writing—original draft, Writing—review & editing: Lee MR

References

1. Kang HJ, Lee EG. A Study on the relationship between the satisfaction of clinical practice and professional self-concept among students majoring in dental hygiene. J Korean Oral Health Sci 2022;10(3):18-25. 10.33615/jkohs.2022.10.3.18.
2. Chan D. Development of an innovative tool to assess hospital learning environments. Nurse Educ Today 2001;21(8):624-631. 10.1054/nedt.2001.0595.
3. Yang EB, Suh DJ, Lee YS, Lee SK, Kim SH, Lee EI, et al. Status of clerkship education and its evaluation in korean medical schools. Korean J Med Educ 2007;19(2):111-121. 10.3946/kjme.2007.19.2.111.
4. Lee MJ, Lee HJ, Cheon YS, Kwon SJ, Kwon SH. The effect of verbal violence experienced by dental hygiene students during clinical practice on their self-esteem and career identity. J Kor Dent Hyg Sci 2021;4(2):19-30. 10.22753/JKDHS/2021.4.2.19.
5. Kim JS. The relationships among incivility, coping, career identity and burnout in nursing students during clinical practice. Journal of the Korea Convergence Society 2017;8(12):407-416. 10.15207/JKCS.2017.8.12.407.
6. Shim HJ. The influence of incivility and stress experienced by dental hygiene (department) students in clinical practice upon professional identity. Journal of Convergence for Information Technology 2021;11(12):182-193. 10.22156/CS4SMB.2021.11.12.182.
7. Anthony M, Yastik J. Nursing students' experiences with incivility in clinical education. J Nurs Educ 2011;50(3):140-144. 10.3928/01484834-20110131-04.
8. Son JL, Lee EB, Jang JH. Relationship between incivility through clinical experience and major satisfaction in dental hygiene students. J Korean Soc Dent Hyg 2016;16(5):701-708. 10.13065/jksdh.2016.16.05.701.
9. Yee JA. A study on the image of nurses and the professional self-concept perceived by nursing students. J Korean Acad Nurs Adm 2004.10(3):325-334.
10. Min HH. The relationships among professional self-concept, self-esteem and job satisfaction in the clinical dental hygienists. J Korean Soc Dent Hyg 2018;18(1):55-63. 10.13065/jksdh.2018.18.01.55.
11. Lee HE. A study on the dental technicians' professional self-concept-centering on the dental technicians in seoul area-. J Tech Dent 2007;29(2):35-47.
12. Kang YJ. A study on the professional self-concept of dental hygiene students and their satisfaction Level with clinical practice. J Korean Soc Dent Hyg 2009;9(1):73-84.
13. Kim SG, Koo YK, Jeong M. Satisfaction with major and view of profession among dental hygiene students. Jour. of KoCon.a 2012;12(8):248-255. 10.5392/JKCA.2012.12.08.248.
14. Kang W, Jang Y. Relationship between clinical practice satisfaction, professional self-concept, and career identity among students of dental laboratory technology. J Tech Dent 2021;43(4):194-201. 10.14347/jtd.2021.43.4.194.
15. Hong JA. The effect of nursing students incivility perceived, clinical learning environment on professional self concept. The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction 2019;19(5):167-183. 10.22251/jlcci.2019.19.5.167.

16. Cheon HW. A study on the factors influencing professional self-concept among dental hygiene majors. Health & Welfare 2018;20(4):109-133. 10.23948/kshw.2018.12.20.4.109.
17. Arthur D. Measuring the professional self‐concept of nurses: a critical review. J Adv Nurs 1992;17(6):712-719. 10.1111/j.1365-2648.1992.tb01969.x.
18. Dunn SV. Burnett P. The development of a clinical learning environment scale. J Adv Nurs 1995;22(6):1166-1173. 10.1111/j.1365-2648.1995.tb03119.x.
19. Han JY. Nursing students' perceptions of clinical learning environment (CLE). Journal of The Korean Data Analysis Society 2010;12(5):2595-2607.
20. Anthony M, Yastik J, MacDonald DA, Marshall KA. Development and validation of a tool to measure incivility in clinical nursing education. J Prof Nurs 2014;30(1):48-55. 10.1016/j.profnurs.2012.12.011.
21. Arthur D, Thorne S. Professional self-concept of nurses: a comparative study of four strata of nursing students in a Canadian university. Nurse Educ Today 1998;18(5):380-388. 10.1016/0021-8634(92)80007-f.
22. Kang YJ. Effect of dental hygiene students' dental hygienist image and professional self concept on career exploration behavior. J Korean Oral Health Sci 2022;10(4):18-26. 10.33615/jkohs.2022.10.4.18
23. Kim JY, Cho JY. Moderating effect of resilience in the relation between clinical learning environment and transition shock. The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction 2019;19:1007-1024. 10.22251/jlcci.2019.19.6.1007.
24. Yoo JH, Kim JH. A study on the satisfaction and stress factors of clinical practice for dental hygiene students. J Dent Hyg Sci 2016;16(1):62-69. 10.17135/jdhs.2016.16.1.62.
25. Oh HS. Study on the teaching efficiency and satisfaction levels of clinical practice instructors during clinical practice training for some dental hygienists and student. J Korean Soc Dent Hyg 2013;13(5):777-786. 10.13065/jksdh.2013.13.05.777.
26. Won BY, Jang GW, Hwang MY, Jang JH. Analysis on the current status of clinical practice and training in dental hygiene students. J Korean Soc Dent Hyg 2016;16(6):993-1007. 10.13065/jksdh.2016.16.06.993.
27. Kim JG, Yoo JH, Cheon EY. Relationship among incivility, burnout, coping and satisfaction to clinical practice experienced by nursing college students in clinical practice. Journal of Korea Academia-Industrial cooperation Society 2017;18(1):316-324. 10.5762/KAIS.2017.18.1.316.
28. Jeon MK, Oh JW. Relationship between rudeness, burnout, major satisfaction and self-efficacy which nursing students experience during clinical practice. Journal of Digital Convergence 2017;15(1):339-346. 10.14400/JDC.2017.15.1.339.
29. Ahn YH , Park KS, Yang SO, Shin KR, Kim MJ. Development of standards and criteria for accreditation of baccalaureate nursing education program. J Educ Eval Health Prof 2005;2(1):87-103. 10.3352/jeehp.2005.2.1.87.
30. Won YS, Lee HJ. Influencing factors of dental hygiene students college life adjustment in COVID-19. Health & Welfare 2022;24(4):103-121. 10.23948/kshw.2022.12.24.4.103.
31. Choi ES, Lee YS. The association between practice satisfaction and professional self-concept in the dental hygiene students. J Korean Oral Health Sci 2020;8(2):16-21. 10.33615/jkohs.2020.8.2.16.